

**СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ.  
ТЕМА. «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
ПЕДАГОГОВ ДОУ С РОДИТЕЛЯМИ  
ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ  
ВВЕДЕНИЯ ФГОС»**



Подготовила - старший воспитатель Е. А. Мануйлова МБДОУ  
№3 «Дюймовочка» г. Искитим Новосибирская область

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ПРИКАЗ от 17 октября 2013 г. N 1155

«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ФГОС ДО)



п. 1.4. ФГОС ДО. Основные принципы ДО « ... содействие и сотрудничество детей и взрослых, ..., сотрудничество Организации с семьёй, ...»

П. 1.6. Задачи ФГОС ДО 5) «объединения обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества»

П. 1.6. 9) « Обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей



## План.

1. Актуальность проблемы взаимодействия Доу и семьи.
2. Правовое регулирование сотрудничества семьи и ДОУ.
3. Недостатки и преимущества общественного и семейного воспитания.
4. Условия создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи.
5. Основы изучения семей воспитанников ДОУ.
6. Общение педагога ДОУ с родителями воспитанников:
  - стороны общения;
  - установление доверительных отношений между родителями и педагогом;
  - конфликт и пути его преодоления;
  - обмен информацией между родителями и педагогами;
  - приёмы расположения партнёров по общению друг к другу.

7. Особенности современной семьи.
8. Возрастные особенности родителей воспитанников ДООУ.
9. Типичные профили родительского отношения к ребёнку.
10. Мотивация родителей воспитанников ДООУ на сотрудничество с семьёй, задачи в работе ДООУ с семьёй.
11. Планирование и организация различных форм взаимодействия педагогов ДООУ и родителей.
12. Классификация форм работы с родителями.
13. Требования к оформлению в приёмной информации для родителей.
14. Формы перспективного планирования работы с родителями в группах ДООУ.



Каптерев



Вентцель



К.Д. Ушинский

**Значительную роль в воспитании  
детей отводили семье.**

Количество семей которых с уверенностью можно назвать благополучными становится меньше.

Среди проблем современных семей можно выделить:

- Безответственный подход к планированию семьи, появление нежеланных детей;
- - большая забота родителей о заработке, обеспечение физического выживания, чем воспитание детей;
- - снижение количества времени, уделяемого непосредственному личностному общению родителей с ребёнком, преобладание в общении запретов, упрёков, окриков, которые либо подавляют инициативу, либо вызывают у ребёнка протестное поведение;
- - изменения в структуре семьи (отец перестаёт быть главой семьи, дети живут с одним родителем, не имеют братьев и сестёр, бабушки и дедушки живут отдельно от внуков, либо молодые родители не хотят перенимать опыт воспитания детей от старшего поколения);

Мир постоянно информируется, усложняется. Современная семья нуждается в разнообразных знаниях: медицинских, сексологических, педагогических. Психологических, юридических, экономических..

Решение семейных проблем требует от супругов зрелости и компетентности, а значит, волевых усилий, способности взять на себя дополнительную нагрузку. Нередко возникновение в семье задач, которых не было в семье своих родителей, приводит к семейной дисгармонии, так как нет образца решения этих задач и примера как справиться с этой проблемой,. Всё это приводит к ощущению несостоятельности и болезненности большинства родителей.

Поэтому, повышение уровня педагогической культуры Родителей, формирование педагогических установок и Рефлексии развивающего взаимодействия с детьми Было всегда актуальной проблемой на протяжении всей истории педагогики.

В истории педагогики известны и противники семейного воспитания. Например Аделаида Симонович.

Но были и другие педагоги, которые стояли на позициях сочетания семейного и общественного воспитания – Каптерев П. Ф. Этот педагог внёс значительный вклад в разработку теории семейного воспитания и выступал сторонником расширения сети дошкольных учреждений.

В советский период развития семейной педагогики роль семьи в воспитании и обучении детей постепенно отошла на 2-й план, уступая место системе общественного воспитания и профильной подготовке педагогов. Среди функций педагога появилась материнская функция, зато самим родителям отводилась роль только помощников в воспитании и обучении поколения.

Постепенно ситуация в стране менялась. Во многом это произошло благодаря работам сотрудников Научно-исследовательского института дошкольного воспитания АП Н РСФСР – В. М. Ивановой, Т. А. Репиной, Р. Б. Стеркиной и др.



Ими было выявлено несколько важных особенностей семейного воспитания:

- Эмоциональный фактор воспитания – безусловная родительская любовь к детям, которую не может дать общественное воспитание;
- -эмоциональное благополучие;
- -постоянство и длительность воспитательных воздействий на ребёнка (у семейного воспитания нет ни начала ни конца, ребёнок начинает воспитываться уже в утробе матери, вырастая - подвергается воспитательному воздействию родителей);
- - в семье имеются естественные условия в которые включаются самые разнообразные внутрисемейные отношения. Именно в семье ребёнок начинает трудиться.
- Осознав это, современная педагогика поставила перед педагогами задачи:
- -установить партнёрские отношения с семьёй каждого воспитанника, объединив усилия для развития и воспитания детей;
- - создать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки и взаимопроникновения в проблемы друг друга

Активизировать и обогащать воспитательные умения родителей,

поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях

Задача каждого педколлектива – уметь быть чутким к запросам семьи и компетентным в решении современных задач воспитания и образования.

## Недостатки и преимущества общественного и семейного воспитания

ДОУ	Семья
Недостатки	Преимущества
Деловая форма общения воспитателя с детьми, эмоциональная недостаточность.	Сравнительно «мягкие» отношения между родителями и ребёнком, эмоциональная насыщенность отношений.
Наличие сменяющих друг друга воспитателей с разными программами поведения и методами воспитания.	Постоянство и длительность педагогической программы поведения родителей, воздействий их на ребёнка.
Обращённость воспитателя ко всем детям, недостаточность индивидуального общения.	Индивидуальная обращённость педагогических воздействий к ребёнку.
Сравнительная жёсткость режима дня.	Подвижный режим дня.

**Общение с детьми одного возраста.**

**Возможность общаться с детьми-родственниками разных возрастов.**

Преимущества.

Недостатки.

Наличие и использование программы воспитания и обучения дошкольников, педагогических знаний, научно-методических пособий.

Отсутствие программы воспитания, отрывочные представления у родителей о воспитании, использование случайной педагогической литературы.

Целенаправленный характер воспитания и обучения детей.

Стихийный характер воспитания и обучения ребёнка, использование отдельных традиций и элементов целенаправленного воспитания.

Условия жизни и быта научно разработаны для воспитания и обучения детей.

Стремление взрослых создать в семье условия для себя.  
Непонимание важности условий для ребёнка.

Применение методов воспитания, обучения, адекватных возрастным особенностям дошкольников,

Непонимание возрастных особенностей, представление о детях как об уменьшенной копии

**Понимание их духовных потребностей.**

Разнообразная содержательная деятельность детей в детском обществе. Возможность играть и общаться с широким кругом сверстников.



**врослых, инертность в поисках методов воспитания.**

Непонимание роли оценки в воспитании и обучении ребёнка, стремление оценивать не поведение, а его личность. Однообразие и малосодержательность деятельности ребёнка в семье. Недостаток ощущения с детьми в игре. Неумение дать ребёнку объективную характеристику, проанализировать свои методы воспитания.



## Родители (дети)

Родители несут ответственность за воспитание, обучение и развитие ребёнка, основанного на принципе наилучшего обеспечения его интересов (Деклар. Прав реб. Принцип 7; Конвенция прав реб. Ст 18.1).

«Ребёнок имеет право расти на попечении и под ответственностью своих родителей в атмосфере любви, понимания и материальной обеспеченности» (Декларация прав реб. Принцип 6).

## ДОУ

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. Ст. 10. п.1.  
« семье ... должны предоставляться ... помощь ... пока на её ответственности лежит забота о несамостоятельных детях и их воспитании».

Ст. 18. п. 2 Конвенции ООН о правах реб. Подтверждает необходимость оказания помощи семьям. (Основано на принципе уважения свободы выбора родителей). Межд. Пакт. Об экон.. Соц.и культ. Правах ст. 13.3 . Свобода родителей обеспечить реализованное и нравственное воспитание своих детей в соответствии со своими убеждениями.

Родители обязаны обеспечить возможности и благоприятные условия для всестороннего воспитания и развития реб.: физического и психического, духовного и нравственного (Декларация прав реб. Принцип 2. Семейный кодекс РФ ст. 63.1; закон Об образовании РФ ст. 18.1.).

Закон об образовании РФ. Ст. 18.3. В соответствии с международными документами для воспитания детей дошколь. возр., охраны и укрепления их физического и психического здоровья ...в помощь семье действует сеть дошкольных образовательных учреждений.

Супруги обязаны заботиться не только о благосостоянии ребёнка, но и о его развитии. Они имеют равные обязанности о заботе о своих детях (Констит. РФ ст. 38.2; Семейный кодекс РФ ст. 31.13.).

Семья и Д/С связаны формой преемственности, что обеспечит непрерывность воспитания и обучения детей. Общая задача семьи и д/с - сотрудничество педагогов и родителей ( Концепция дошколь. Воспит. 1989 г. и Типовое положение о дошкольном образов-м учреждении П.4

Обязанность родителей о воспитании детей является преимущественной перед другими лицами (Констит. РФ ст. 38.2.; Семейный кодекс РФ ст.63. 1.; Закон Об образовании ст. 18), которая реализуется родителями совместно, по взаимному согласию исходя из принципа равенства между ними (Семейный кодекс РФ ст. 31.2).

\_ при разногласиях по вопросам воспитания детей супруги вправе обратиться за их разрешением в орган опеки и попечительства или суд (Семейный кодекс РФ ст.65.2.)  
- Родители имеют право приоритета в выборе образования своих малолетних детей: общественного или семейного воспитания.

«Взаимодействие с семьёй для обеспечения полноценного развития ребёнка» при этом д/с может и должен стать центром перестройки всей педагогической практики в стране ... Это подготовит необходимый шаг и для реформы семейного воспитания (Концепция дошк. Воспит. Одобрена решением комиссии Гос. Комитета СССР по нар. Обр. 16 июня 1989 г. 7/1).

(семейный кодекс РФ ст. 63.2.; закон Об образовании РФ ст. 52.1.) на выбор формы обучения и образовательное учреждение.

**Родители обязаны:**

- Выполнять устав ДООУ (Закон Об образовании РФ ст. 52.3.)
- Соблюдение условий договора
- Оказание ДООУ посильной помощи в реализации его уставных задач
- Внесение платы за содержание ребёнка в установленную дату в установленном размере
- Лично передавать ребёнка и забирать его у воспитателя, не передоверяя ребёнка лицам, не достигшим 16-и лет
- Приводить ребёнка в ДООУ чистым, опрятным ...

**Взаимоотношения между родителями и ДООУ регулируются:**

договором и Уставом ДООУ (Закон РФ Об образовании ст. 18.4.; типовым положением о дошкольн-м обр-м учрежд-ии пункт 30).

Устав ДООУ (пункт 4.7) определяет сотрудничество с семьёй по вопросам воспитания и обучения ребёнка как обязанностью педагога.

**ДООУ обязано:**

- Обеспечить «Родителю» возможность ознакомления с ходом и содержанием воспитательно-образовательного процесса (Закон РФ Об образовании ст. 15.7).

Информировать о предстоящем отсутствии ребёнка, его болезни ...  
Взаимодействовать с ДОО по всем направлениям воспитания и обучения ребёнка.

- При приёме детей в ДОО ознакомить родителей с уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.
- С этой целью в д/с вывешиваются тексты уставов, правил внутреннего распорядка, списки органов власти, органов местного самоуправления осуществляющих контроль и надзор за обеспечением и защитой прав ребёнка (ФЗ Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ ст. 9).

**Родители имеют право:**

- «Выбирать формы обучения, образовательные учреждения»;

**ДОО имеет право:**

- Предоставлять родителю отсрочку платежей за содержание ребёнка в ДОО по его ходатайству (п. 3.2.)

- защищать законные интересы ребёнка;
- Принимать участие в управлении ДООУ (Закон Об образовании РФ ст. 52; Устав ДООУ п. 4.4., примерный договор с родителями п. 4.1.)
- право на совещательный голос на Совете педагогов;
- Вносить предложения по улучшению работы ДООУ в том числе по организации дополнительных (платных) образовательных и медицинских услуг;
- Заслушивание отчётов заведующей д/с и педагогов о работе ДООУ.

- расторгнуть настоящий договор досрочно при системном невыполнении родителями своих обязанностей, уведомив родителя об этом за установленный сторонами срок (пункт 3.4.).

**Вывод:** Знание нормативно-правовых документов международного и федерального уровня, конкретного образовательного учреждения позволит педагогу юридически грамотно построить отношения с семьёй и образовательный процесс в ДООУ с учётом защиты прав ребёнка, а так же прав и обязанностей родителей и педагогов.

Условия создания единого образовательного пространства ДОУ - семья.

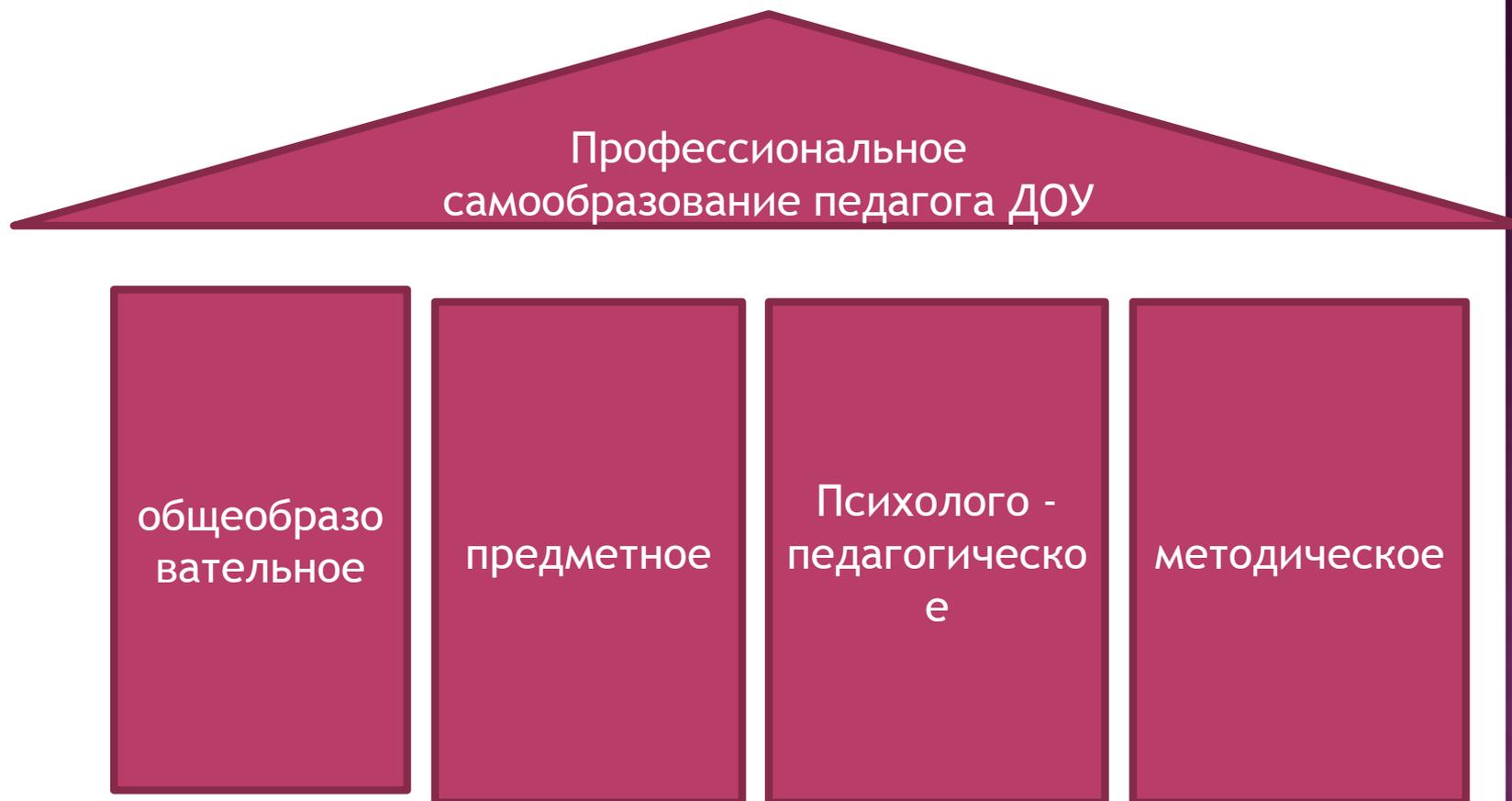
Общие цели и задачи (положены в основу единой программы воспитания и обучения на основе Концепции д/в)

Выработка и принятие единых требований, предъявляемых к ребёнку в семье и в д/с

Согласование путей решения проблем воспитания (педагогических методов и приёмов, передача семье информации о технологиях обр. процесса.

Вывод: Современность ставит перед ДОУ достаточно сложные задачи и предъявляет высокие требования к профессионализму педагогов.

Пути и задачи повышения профессионализма педагогов ДОУ в области взаимодействия с семьёй.



Основная работа педагога над собой приходится на период между курсами, консультациями и стажировками.

## **Основы изучения семей воспитанников ДОУ.**

Создание ЕОП семьи и ДОУ возможно при условии учёта особенностей каждой конкретной семьи.

Для изучения семьи педагогу следует заручиться поддержкой и согласием семьи .

### **Этапы изучения семьи:**

1. Получение согласия семьи на её изучение
2. Составление плана изучения семьи:
  - Сбор информации о семье (сведения о фамилии, именах и возрасте членах семьи, образовании, увлечениях, жилищных условиях и т. д.)
3. Определение других параметров семьи (отношения в семье, теоретическое и практическая подготовленность родителей) .

Методы изучения семьи  
(Способы с помощью которых  
собираются, анализируются,  
обобщаются данные  
характеризующие семью)

набл  
юде  
ния

эксп  
ерим  
ент

тес  
т

опрос

бесед  
а

# Общение педагога ДОУ с родителями воспитанников.



## Этапы

### установления доверительно-деловых отношений между родителями и педагогами

#### 1. Возникновение контакта:

- Трансляция родителям положительного образа ребёнка;

#### 2. Установление доверительно-деловых отношений с родителями:

- Педагог передаёт родителям неожиданных и интересных знаний о ребёнке, которые не могли быть получены родителями в семье (данные социологических исследований, особенности учебной деятельности, но педагог демонстрирует свою непогрешимость и доверительно сообщает родителям о своих затруднениях с ребёнком и советуется с ними, как поступить).

#### 3. Продолжение установления доверительно-деловых отношений.

**Цель** – предоставление родителям проявить свою готовность к сотрудничеству, вызвать у родителей потребность в исследовании своего ребёнка.

**Вывод:** *Только на основе достигнутого ранее доверия и возникшей установки на сотрудничество у родителей возникает потребность поделиться с воспитателями сведениями о ребёнке как положительных так и отрицательных.*

#### 4. Единое педагогическое воздействие.

**Цель** – изучение и формирование личности ребёнка на основе пересмотра существующих стереотипов воспитания и достижения в нём единства всех воспитывающих взрослых.

**На этом этапе происходит совместное исследование взрослыми личности ребёнка, вырабатываются согласованные взгляды на воспитание, в коррекции всеми взрослыми своих воспитательных позиций, на основании чего реализуется единое педагогическое воздействие.**

# Слушание

Пассивное  
(нерефлексивное)

Активное  
(рефлексивное, понимающее )



## Правила слушания

1. Слушатель не вмешивается в монолог говорящего, даёт минимум ответов.
2. Внимательно слушает всё, что говорит собеседник.
3. Даёт собеседнику сигналы, что он слушает сосредоточенно его слова: «Да, да», «Понимаю Вас»...

Пассивное слушание необходимо в следующих случаях:

1. Собеседник хочет высказать своё мнение к чему-либо.
2. В напряжённых ситуациях, когда собеседник хочет обсудить волнующие его вопросы.
3. Когда собеседник испытывает трудности в выражении своих забот, проблем или радостей.

Пассивного слушания недостаточно:

1. Когда у собеседника желание говорить очень слабое или полностью отсутствует.
2. Когда слушая собеседника, слушатель не согласен с тем, что ему говорят.
3. Когда собеседник стремится получить более активную поддержку, помощь или одобрение.
4. Когда нерефлексивное слушание противоречит интересам слушателя, мешает его самораскрытию.

## Активное слушание

```
graph TD; A[Активное слушание] --> B[Приём выяснения]; A --> C[Приём перефразирования]; A --> D[Приём резюмирования]; A --> E[Приём отражения чувств];
```

Приём  
выяснения

Приём  
перефразиро  
вания

Приём  
резюмирования

Приём отражения  
чувств

**Приём выяснения** - это обращение к говорящему за некоторыми уточнениями.

**Приём перефразирования** - это повторение мысли собеседника своими словами.

**Приём резюмирования** - это подытоживание основных мыслей собеседника.

**Приём отражения чувств** - это стремление показать собеседнику, что слушатель понимает его чувства, его состояние.

Выработка согласованного взгляда на воспитание ребёнка и коррекция взрослыми своих воспитательных позиций - сложный процесс.

**Сведите вместе двух людей и они найдут о чём поспорить.**

**(Джон Донн)**

**Конфликт** - это столкновение мнений, сторон, сил, что неизбежно возникает при столкновении людей.

Конфликты надо предупреждать, а в случае возникновения улаживать, так как в конфликтах не бывает победителей. Конфликт показывает, что проблема назрела и её надо решать.

Важной характеристикой конфликта является его динамика.

## Этапы конфликта

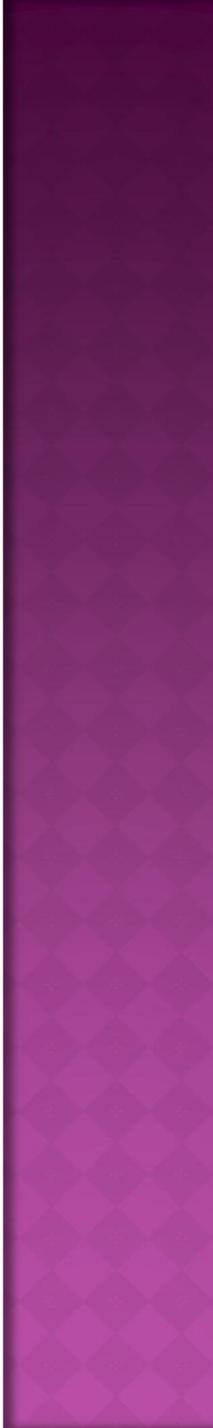
Возникновение и  
развитие конфликтной  
ситуации

Разрешение  
конфликта

Начало конфликтного  
взаимодействия

Осознание конфликтной  
ситуации

Развитие открытого конфликта



### **Фазы конфликта:**

1. Начальная (решение в начале 92%)
2. Фаза подъёма (решение на подъёме 45%)
3. Пик конфликта (менее 5%)
4. Фаза спада (около 20%)

Фазы могут повторяться циклически и сужаться на каждом последующем.

### **Причины конфликтов с родителями.**

Педагогу важно помнить, что источником гнева родителей может быть не педагог как таковой, а любая из причин:

- Неадекватная самооценка родителя,
- Необходимость продемонстрировать силу
- Держать людей на расстоянии
- Потребность получать помощь.

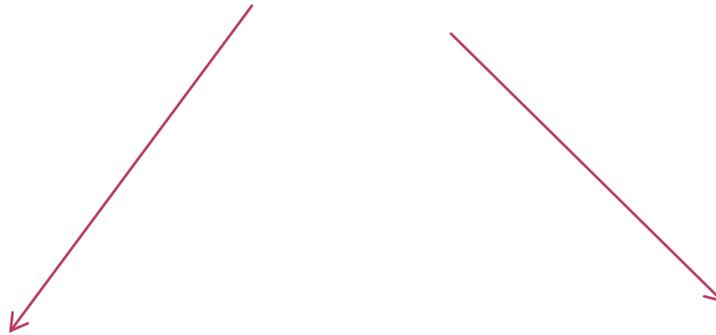
## Технология этической защиты педагога

от конфликта в самом начале его возможного возникновения

**Этическая защита** - это действия личности от посягательств на её достоинство (из-за неэтичного поведения со стороны членов семей воспитанников, позволяет педагогу с честью выходить из трудного положения и сохранить возможность конструктивного общения с родителем в дальнейшем).

**Главное условие** - разговор должен происходить в отсутствие детей.

### Приёмы этической защиты



Скрытые (мягкие)

жесткие

## Алгоритм разрешения конфликта:

1. Выслушайте собеседника, не перебивая его.
2. Признайте чувства, которые собеседник испытывает. Это можно сделать при помощи одного из приёмов активного слушания.
3. Установите границы допустимого: « Я готова Вас выслушать, но слушать брань я не буду».
4. Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребёнка.
5. Выясните, как родитель воспринимает предмет обсуждения, т. е. то конфликт: «Пожалуйста, говорите. Мне очень важно знать Ваше мнение по поводу произошедшего».
6. Чётко сформулируйте из-за чего произошёл конфликт.
7. Установите по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким - ваши мнения расходятся.
8. Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик.
9. Ищите общее решение проблемы. Попросите родителя дать свои предложения по решению проблемы и добавьте к ним свои.
10. Примите совместное «коммунике», в котором устно или письменно будет зафиксировано, что обе стороны, участвующие в конфликте, признают решение приемлемым и обязуются его выполнять.

**Выполнение этих шагов приводит к полному разрешению конфликта.**

## Другие формы решения конфликта

Уход

компромисс

Подчинение  
одной из  
сторон  
силовому  
давлению  
другой



**Уход** - демонстративное удаление, отказ от личных отношений и переход на деловые отношения, полный отказ от каких-либо отношений, молчание.

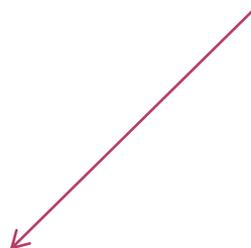
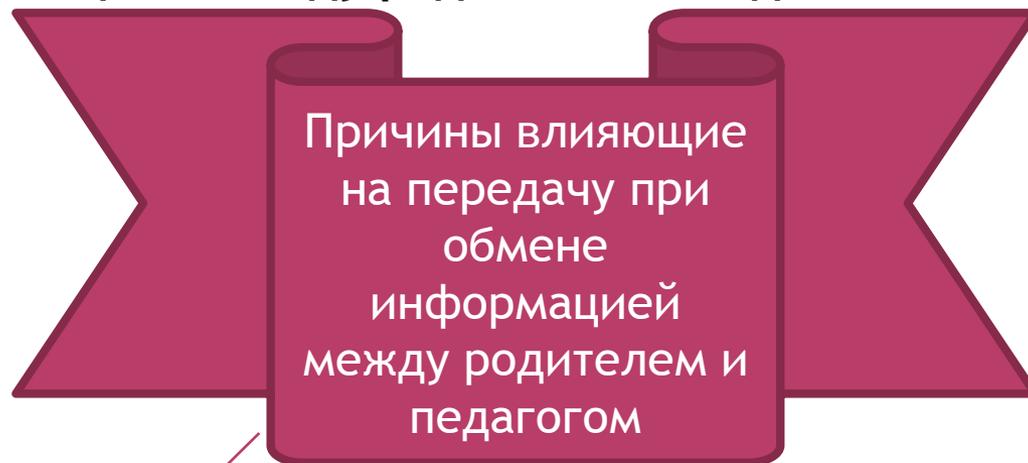
Эффективен, когда есть надежда, что ситуация разрешится сама собой, что бывает очень редко.

**Подчинение силовому давлению** одной из сторон - наиболее популярный способ, может быть вызвано подсознательным стремлением оградить себя от боли, вызванной предполагаемым поражением в конфликте, или стремлением доказать своё превосходство (энергетическое, интеллектуальное, профессиональное). Так же как и при уходе создаётся видимое благополучие, но однажды может появиться вновь.

**Компромисс** - это разрешение конфликта в форме «и вашим и нашим», что многие привыкли рассматривать как положительное достижение. Уступки. На которые идут стороны при достижении компромисса, могут в дальнейшем показаться неправильными и в результате конфликт решён будет не полностью. Эту форму можно использовать если участники обладают серьёзными навыками учёта интересов и потребностей друг друга.

**Вывод:** при решении конфликта оба участника не должны проигрывать, а каждый должен что-то выиграть, это возможно в форме сотрудничества по совместному преодолению противоречий.

## 2-я ступень установления доверительных отношений «Обмен информацией между родителем и педагогом»



Возраст родителей

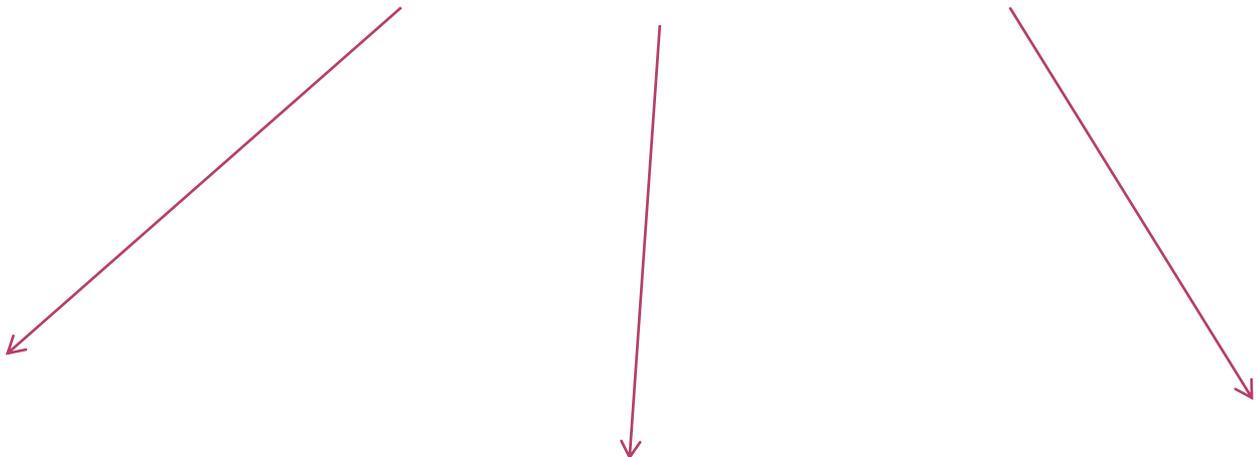


Психический гомеостаз  
(сохранение постоянства)



Проблема нахождения эффективной технологии изменения установок родителей

## Этапы деятельности воспитателей по обмену информацией с родителями



Определение  
актуальных  
установок  
родителей

Воздействие педагога  
на негативные  
установки родителей

Понимание и принятие  
родителями новых  
позиций

Проблемы мешающие установлению  
актуальных установок родителей

«дефицит»

«противоположность»

«совпадение»



## Модели убеждающего воздействия на 2-м и 3-м этапах взаимодействия с родителями



# Невербальные средства общения

```
graph TD; A[Невербальные средства общения] --- B[Мимика]; A --- C[Жесты]; A --- D[Поза]; A --- E[Контакт глаз]; A --- F[Голос]; A --- G[Дистанция между партнёрами];
```

Мимика

Жесты

Поза

Контакт  
глаз

ГОЛОС

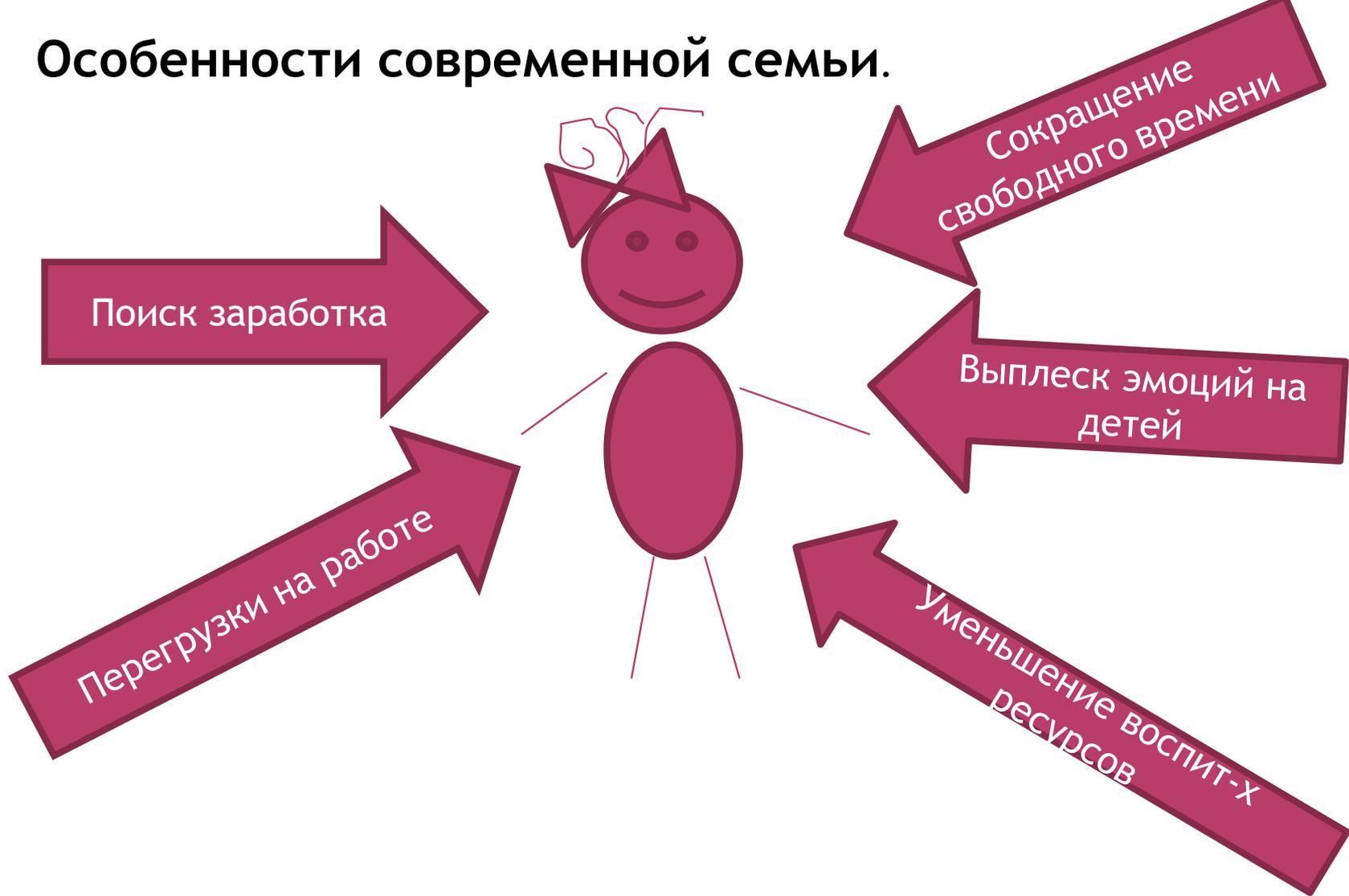
Дистанция  
между  
партнёрами

# Возрастные особенности родителей



**Вывод: задача ДОУ вернуть родителей собственным семьям, научить их быть родителями своим детям.**

# Особенности современной семьи.



Родители не понимают объективного статуса психического развития ребёнка, несогласие с решением специалистов в оценке его медицинского и психологического статуса нередко приводит к феномену «социального сиротства» и к конфликтам в семье.

Родительские отношения

Благополучные  
семьи

Неблагополучные  
семьи

понимающие

безразличные

подавляющие

тревожные

отвергающие

покровительствующие

отстранённые

ПРОДОЛЖЕНИЕ СЛЕДУЕТ!